TOTAL S/A

Relatório Segurança da Informação

Total S/A Unidade Taipas

Tecnologia da Informação | CARBADI

Sumário

Rede de computadores

Cabeamento

O cabeamento estrutural da Total S/A unidade taipas varia de duas formas

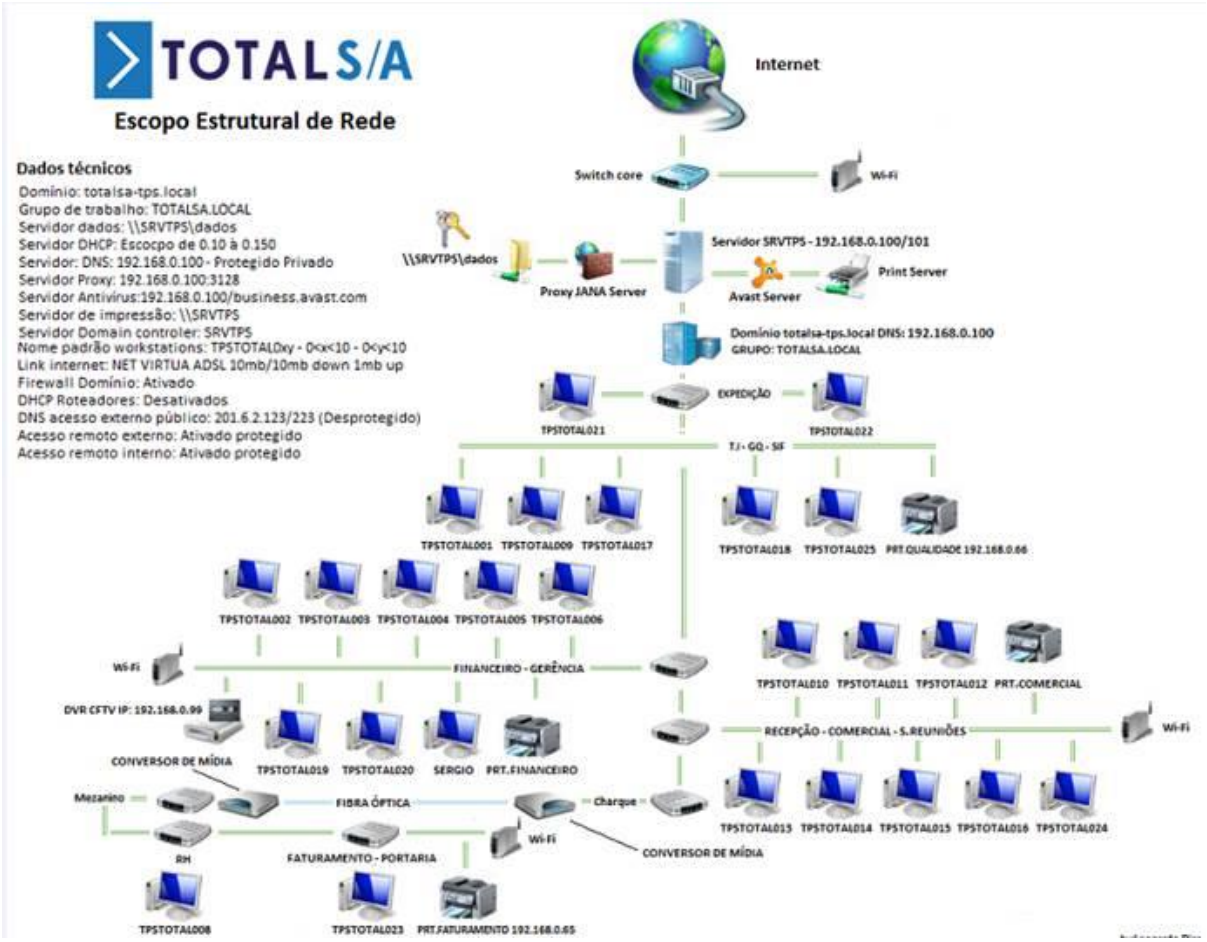
1 – Par metálico, utilizado em 95% da indústria, recorre de distribuições entre ramais, switches e ligação em cascata.

2 – Fibra óptica, utilizado em 5% da indústria, recorre da necessidade de ligação de rede a longa distância sem a perda de sinal, este acompanha a utilização de dois conversores de mídia.

Switches

Os switches para a ligação de rede da Total S/A unidade Taipas é constituído em ligações "cascata", onde não há switches gerenciáveis e a interrupção do switch core (Primeiro switch a distribuir rede), ou do antecessor a um que contenha rede, acarreta na interrupção do sinal do último.

Escopo estrutural



Estações de Trabalho

Inventário

O inventário de computadores da Total S/A Unidade Taipas, acompanha em documento do Excel este documento.

TOTAL S/A

Inventário de equipamentos de informática - Unidade Taipas

Atualizado: 23/12/2015

Computadores

Hostname	Grupo/Domínio	IP	Fabricante	Tipo	Processador	Memória	HD	Sistema Operacional	Localização	Status
TPSTOTAL001	totalsa-tps.local	Dinâmico distribuído pelo DHCP	Asus	Workstation	Intel Core i3 3.3GHz	4GB	300GB	Windows 7 Profissional	TI	Ativo
TPSTOTAL008			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	RH	Ativo
TPSTOTAL017			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	SIF	Ativo
TPSTOTAL018			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	SIF	Inativo
TPSTOTAL024			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Recepção	Ativo
TPSTOTAL010			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Comercial	Ativo
TPSTOTAL011			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Comercial	Ativo
TPSTOTAL012			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Comercial	Ativo
TPSTOTAL013			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Comercial	Ativo
TPSTOTAL014			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Comercial	Ativo
TPSTOTAL015			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Comercial	Ativo
TPSTOTAL016			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Comercial	Ativo
TPSTOTAL006			Compaq	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Financeiro	Inativo
TPSTOTAL007			Compaq	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Financeiro	Inativo
TPSTOTAL004			Compaq	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Financeiro	Ativo
TPSTOTAL005			Compaq	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Financeiro	Ativo
TPSTOTAL002			Compaq	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	4GB	300GB	Windows 7 Profissional	Financeiro	Ativo
TPSTOTAL003			Compaq	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	4GB	300GB	Windows 7 Profissional	Financeiro	Ativo
TPSTOTAL019			Dell	Notebook	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Gerência	Ativo
TPSTOTAL020			Dell	Notebook	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Gerência	Ativo
TPSTOTAL021			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Expedição	Ativo
TPSTOTAL022			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Expedição	Ativo
TPSTOTAL023			Dell	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Faturamento	Ativo
TPSTOTAL023			Dell	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	Faturamento	Ativo
TPSTOTAL009			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	G.Qualidade	Ativo
S/N			Dell	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	TI	Inativo
			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	TI	Inativo
			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	TI	Inativo
			HP	Workstation	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows 7 Profissional	TI	Inativo
SRVTPS		192.168.0.100	Intel	Servidor	Intel Core 2 Duo 2.94GHz	2GB	300GB	Windows Server 2008 R2	TI	Ativo

Link Internet
NET virtua 10MB/par metálico

Telefones Analógicos
15

Telefones Digitais
5

CFTV
Total de câmeras: 5
DVR: Intelbras VD 16E 480
Conexão remota: Sim

Switches

Marca/Modelo	IP	Nº Portas	Gerenciável	Localização
D-LINK DES 1024D	Dinâmico	24	Não	TI
3com 610	Dinâmico	24	Não	TI
TP-LINK SG1016D	Dinâmico	16	Não	Charque
TP-LINK SG1016D	Dinâmico	16	Não	Mesanino Bloco 1
TP-LINK SG1016D	Dinâmico	16	Não	Faturamento
TP-LINK SG1016D	Dinâmico	16	Não	RH
TP-LINK SG1016D	Dinâmico	16	Não	RH
Cisco SFPSGG100-24	Dinâmico	24	Não	Financeiro

Nobreaks

Marca/Modelo	Localização	Voltagem	Potência
BST3000	TI	110/220	3000VA
BST3000	TI	110/220	3000VA
BST3000	TI	110/220	3000VA
BST3000	Portaria	110/220	3000VA
SMS USM1400	TI	Bivolt	1400VA
NetSatation	TI	Bivolt	1200VA
Danificados			

Leitores

Setor	Modelo	Status
Expedição	Metrologic MI9535-638	Ativo
Expedição	Metrologic MI9535-638	Ativo
TI	Metrologic MI9535-638	Inativo

Impressoras

Tipo	Modelo	Localização	Fabricante	Status
Color	CM3530MPF	Garantia da Qualidade	HP	Ativa
Mono	DCP1610NW	Faturamento	Brother	Ativa
Mono	DCP1610NW	Comercial	Brother	Ativa
Mono	KXMB1900	Financeiro	Panasonic	Ativa
Mono	Laserjet1015	TI	HP	Inativa
Mono	Laserjet3050	RH	HP	Ativa

Descarte de obsoletos e sucatas

Quantidade	Equipamento	Situação

Relógios marcação de ponto

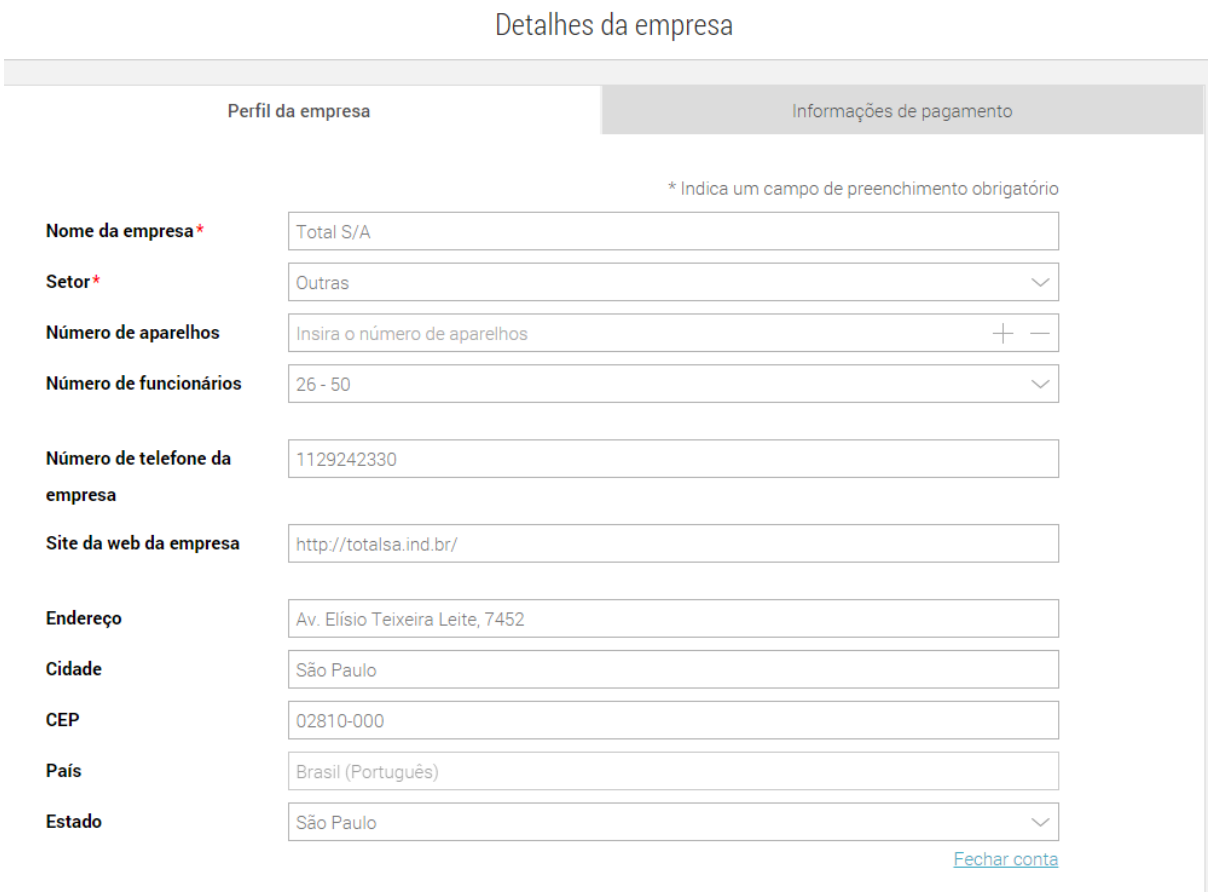
Modelo	IP	Localização	Status
Trix Compact	Indefinido	TI	Inativo
Trix Compact	Indefinido	TI	Inativo

Equipamentos diversos

Descrição	Localização	Status
Conversor de midia fibra/adsl Planet	TI	Ativo
Conversor de midia fibra/adsl Planet	TI	Ativo

Software

Os softwares instalados em todas as estações de trabalho sem exceções, foram diagnosticados pela heurística vírus do banco de dados "Avast Business Security Antivírus", software credenciado e registrado para Total S/A, vide anexo.



As estações contam também com os seguintes softwares discriminados a seguir.

- Microsoft Office 2010 profissional
- Adobe Reader
- Citrix – Online Plugin
- TeamView2010
- Avast business antivírus
- Google Chrome
- Microsoft Skype

Não constam mais programas instalados nas estações de trabalho. Toda e qualquer instalação de novos softwares são bloqueados e protegidos por um usuário administrador autenticado no Active Directory.

Segurança

Todos os computadores do escopo Total S/A Unidade Taipas seguem os seguintes critérios de segurança.

1. Todos os computadores são autenticados por um usuário cadastrado no Active Directory
2. Os usuários possuem senhas pessoais de complexidade alta
3. Todo trafego de internet é filtrado por um Firewall
4. As informações, dados e arquivos dos usuários são protegidos por autoria própria, assim apenas usuários permitidos são autorizados a leitura, modificação ou exclusão dos arquivos
5. Os dados e arquivos dos usuários são salvos no servidor \\SRVTPS e configurados para backup automático dos dados em disco particionado a cada quinze dias corridos do último backup
6. Os arquivos e dados são automaticamente colocados em modo sombra, permitindo a recuperação em caso de exclusão acidental
7. O acesso à internet é filtrado por um servidor proxy, contendo em sua Black List, as URLs dos sites não permitidos pela Total S/A e relativamente classificados como impróprios para visitação profissional.

Gestão de Custos

Os computadores controlados pelo servidor SRVTPS seguem um critério de economia de energia, diminuindo os custos mensais dessa natureza. Segue cálculo do consumo antes e após intervenção da GPO energia.

Entendendo o cálculo

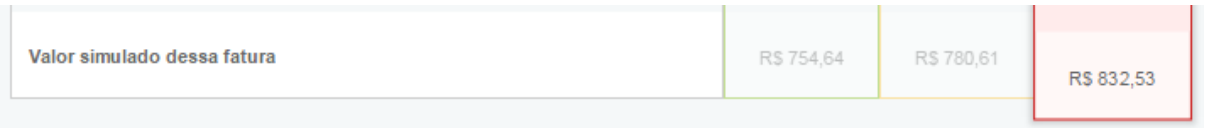
(Potência real **X** tempo de uso) /10^3=valor kwh

$$\frac{350W \times 220h}{1000} = 77KWH \text{ Mensais}$$

https://www.aeseletropaulo.com.br/educacao-legislacao-seguranca/simuladores/conteudo/calcule-sua-conta

Valor simulado dos custos antes do gerenciamento

Valor simulado dos custos após o gerenciamento



Como o gerenciamento da GPO energia é economizado todo mês e somente para os computadores um total de R$: **633,3** mensais. O equivalente ao valor anual de R$: **7599,6**. Diferente do valor R$: **17589,96** anuais gastos sem o controlador de energia.

Nomenclaturas

Computadores controlado pelo servidor SRVTPS obedecem um padrão de nomenclatura de nomes, para melhor identificação e agilidade na resolução de problemas. Estes seguem uma lógica, informando unidade, empresa e numeração

TPS (Taipas) - TPSTOTALXY

TOTAL (Total S/A) - XY com 0<X<9 e 1<Y<10

TPSTOTAL001	Computador	T.I
TPSTOTAL002	Computador	Financeiro
TPSTOTAL003	Computador	Financeiro
TPSTOTAL004	Computador	Financeiro
TPSTOTAL005	Computador	Financeiro
TPSTOTAL008	Computador	Recursos Humanos
TPSTOTAL010	Computador	Comercial
TPSTOTAL011	Computador	Comercial
TPSTOTAL012	Computador	Comercial
TPSTOTAL013	Computador	Comercial
TPSTOTAL014	Computador	Comercial
TPSTOTAL015	Computador	Comercial
TPSTOTAL016	Computador	Comercial
TPSTOTAL019	Computador	Gerência
TPSTOTAL020	Computador	Gerência
TPSTOTAL023	Computador	Faturamento
TPSTOTAL024	Computador	Recepção

Configurações e Gerenciamento

Configurações de computadores sob o domínio "totalsa-tps.local" do servidor SRVTPS são feitas através de GPOs, que não permitem seus usuários as alterações de configurações que possam trazer qualquer tipo de risco à segurança da Total S/A. Configurações do tipo administrativa são impedidas, e só podem entrar em vigor com a autenticidade de senha de um administrador do domínio. Toda e qualquer configuração adicional administrativa é feita com prévia autorização da gerência local.

Servidor SRVTPS

Domain Controller

Servidores do tipo Domain Controller são configurados em especial na preocupação, organização e segurança da rede de computadores de uma empresa. Estima-se que uma a cada seis empresas são alvos de ataques cibernéticos todos os anos. O papel do servidor em uma empresa é de fato indispensável.

Fonte:

http://oglobo.globo.com/sociedade/tecnologia/empresas-brasileiras-alvos-de-hackers-se-omitem-sobre-ataques-17203285

http://computerworld.com.br/ataques-hackers-atingem-uma-em-cada-seis-empresas-globais

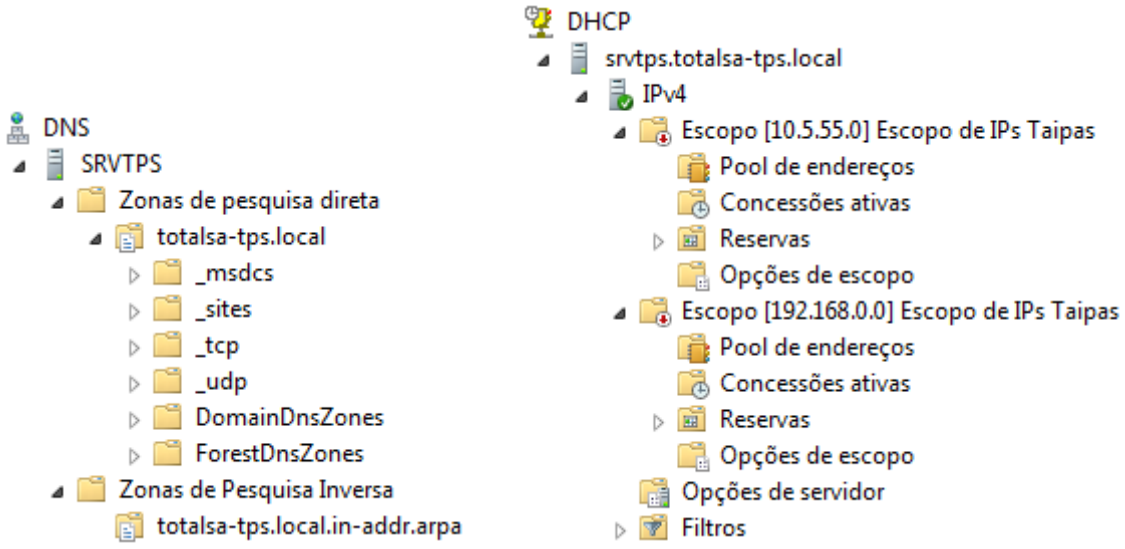
http://www.trrsecuritas.com.br/brasil-e-um-dos-principais-roteiros-de-ataques-hackers/

Servidor Proxy

Proxy ISA, JANA e PFsense instalados no servidor SRVTPS, com GPO ativas, black-list atualizada de sites que fogem do permitido pela Total S/A. Estado não habilitado aguardando aval.

Servidor DNS e DHCP

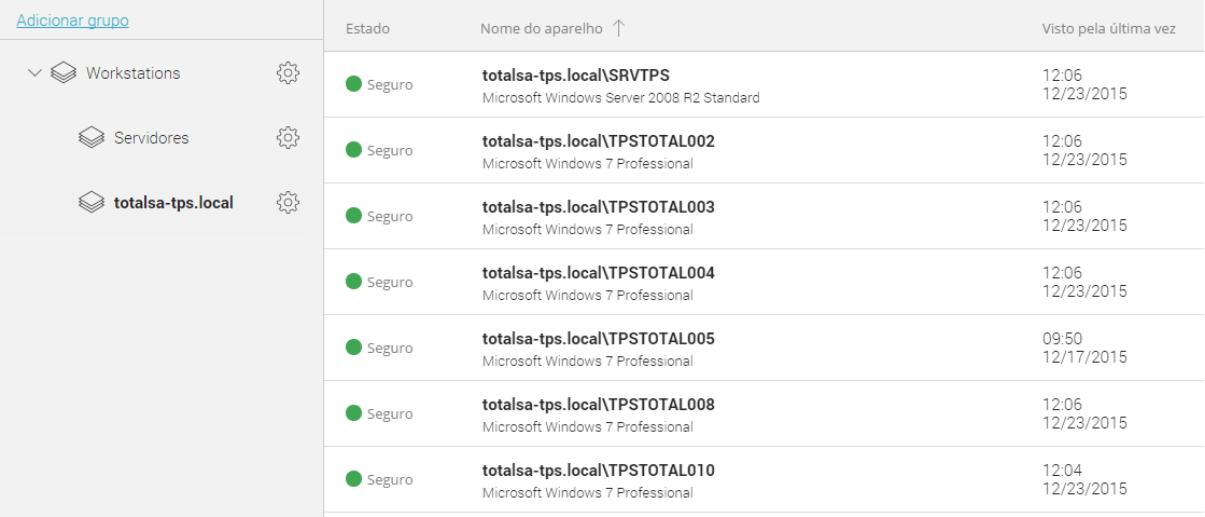
Todas as solicitações de DNS e DHCP das workstations são apontadas para o servidor SRVTPS, que traduz os nomes solicitados e IPs de escopo previamente criado.



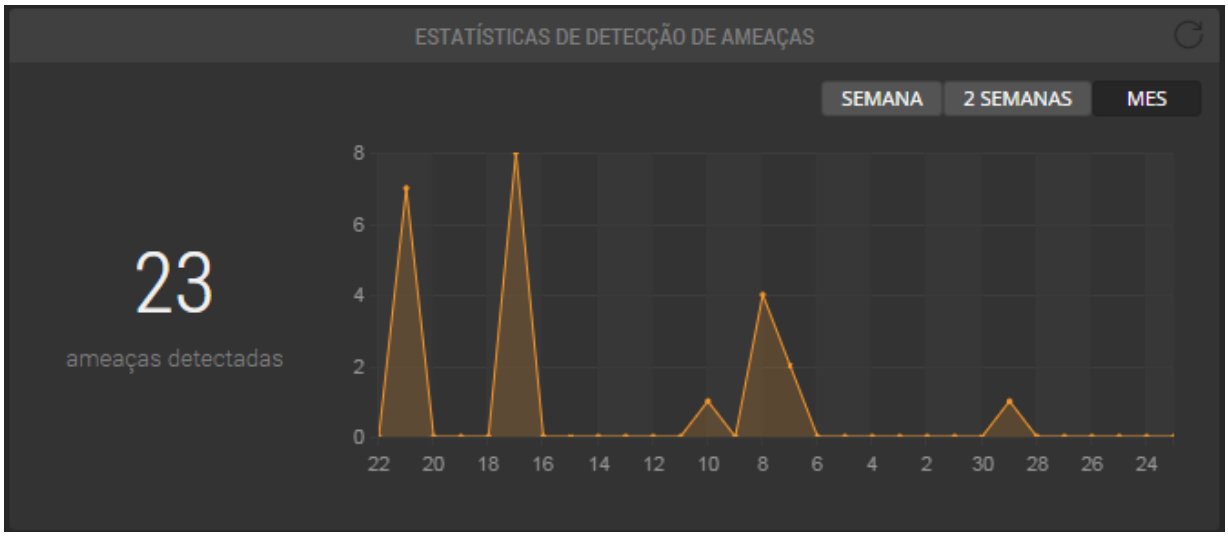
Servidor Antivírus

Toda solicitação de ação realizada pelos computadores do domínio "totalsa-tps.local" passam pela heurística de diagnosticados do banco de dados "Avast Business Security Antivírus"

Rede de computadores protegidos

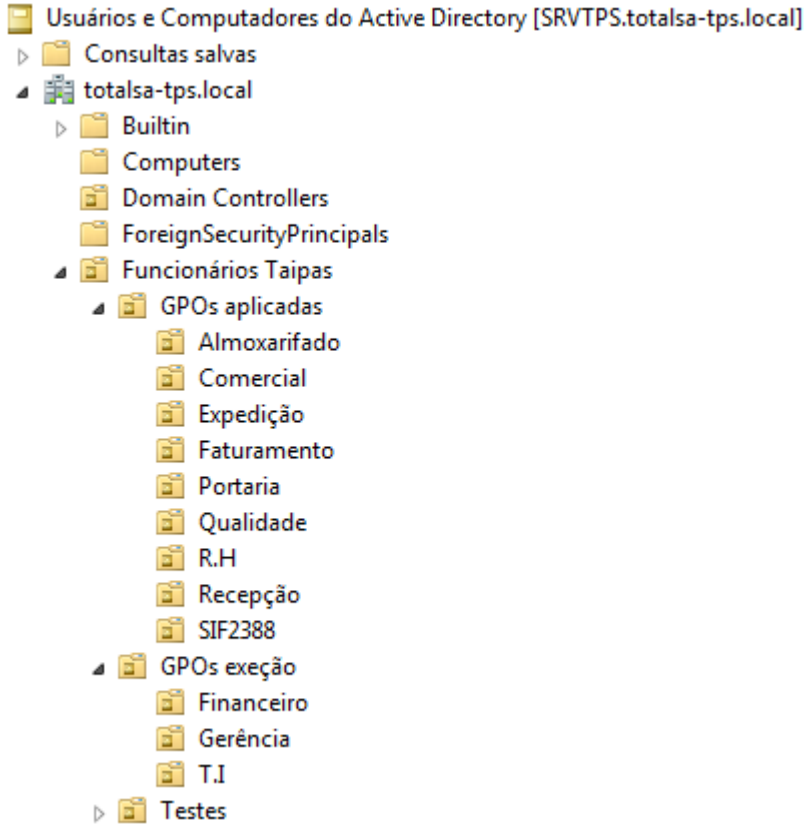


Bloqueios realizados nos últimos trinta dias



Active Directory

É em específico a função do servidor que controla os computadores e usuários. Segue abaixo lista de usuários cadastrados em container.



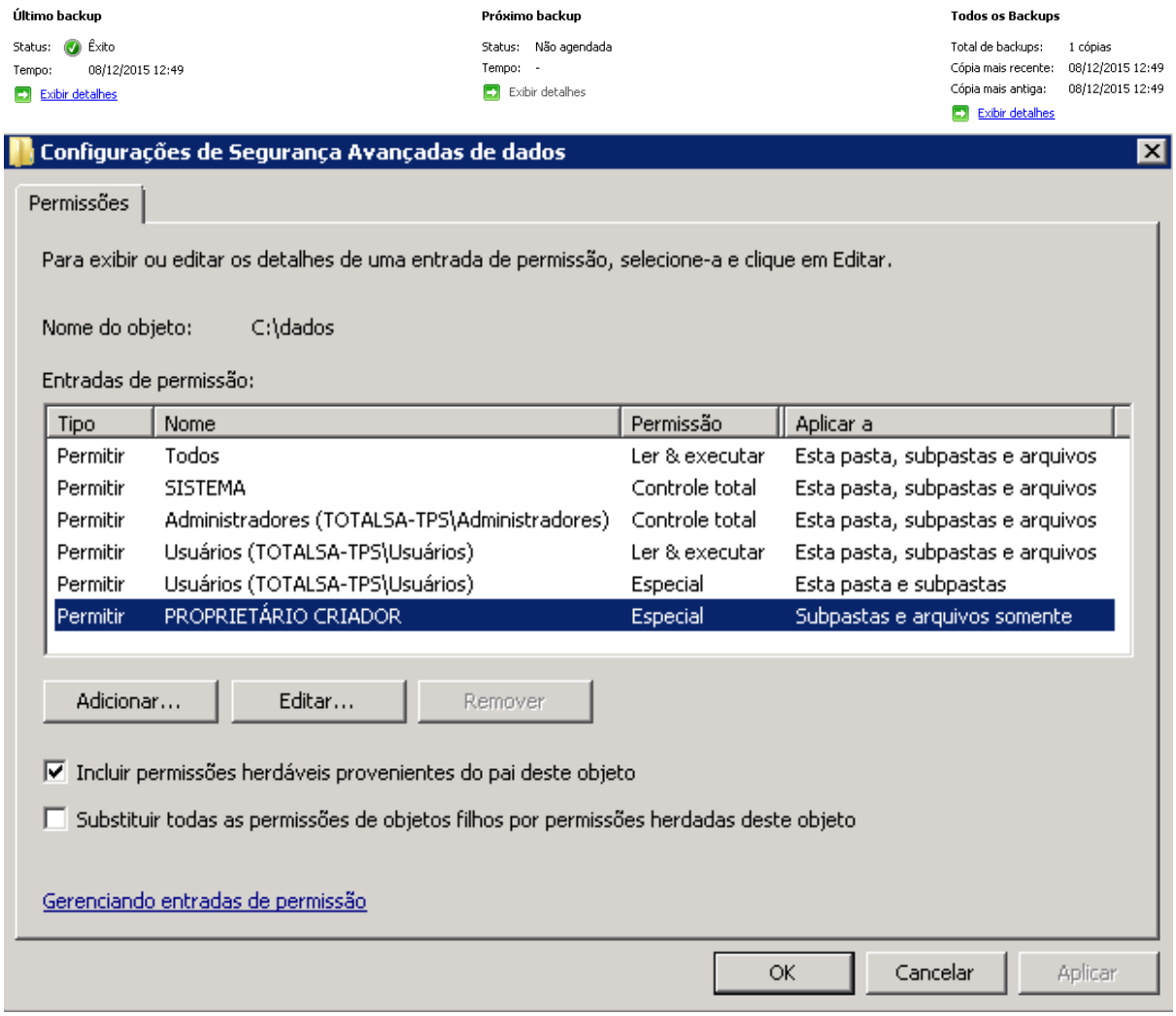
Servidor de Impressão e Arquivos

Impressoras que tem a função de ligação em rede, são conectadas a um servidor central onde os arquivos são processados e imprimidos para o usuário solicitante. Atualmente apenas três impressoras tem esta função e estão listadas abaixo.

O restante das impressoras que não constam acima, não possui a função rede. Segue impressoras desta modalidade.

Impressoras				
Tipo	**Modelo**	**Localização**	**Fabricante**	**Status**
Mono	KXMB1900	Financeiro	Panasonic	Ativa
Mono	Laserjet1015	TI	HP	Inativa
Mono	Laserjet3050	RH	HP	Ativa

Servidor de Arquivos segue especificações abaixo listado



Dados Técnicos

Gerais

Nome	SRVTPS
Funções	AD, Antivírus, DHCP, Proxy, Data, Printer, DNS
Ips Fixo	192.168.0.100/101
Grupo	TOTALSA.LOCAL
Domínio	totalsa-tps.local
DNS	192.180.0.100
DHCP	Escopo de 192.168.0.10 à 192.168.0.254
Proxy	ISA, JANA PFSense não ativados
Antivírus	Avast Business Security Antivírus
Impressão	Compartilhado gerenciado
Firewall	Ativado

Caso seja necessário a adição de um novo servidor, este pode ser adicionada a floresta pai, ou categorizado em uma nova floresta como filho.